



КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ТОСНЕНСКИЙ РАЙОН ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Аналитическая справка
о результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей
(законных представителей) качеством предоставляемых
образовательных услуг в Tosненском районе Ленинградской области
2020 – 2021 год

ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Общий уровень удовлетворенности.



Материалы исследования показывают, что в Tosненском районе наблюдается позитивная динамика доли удовлетворенных ДОО родителей.

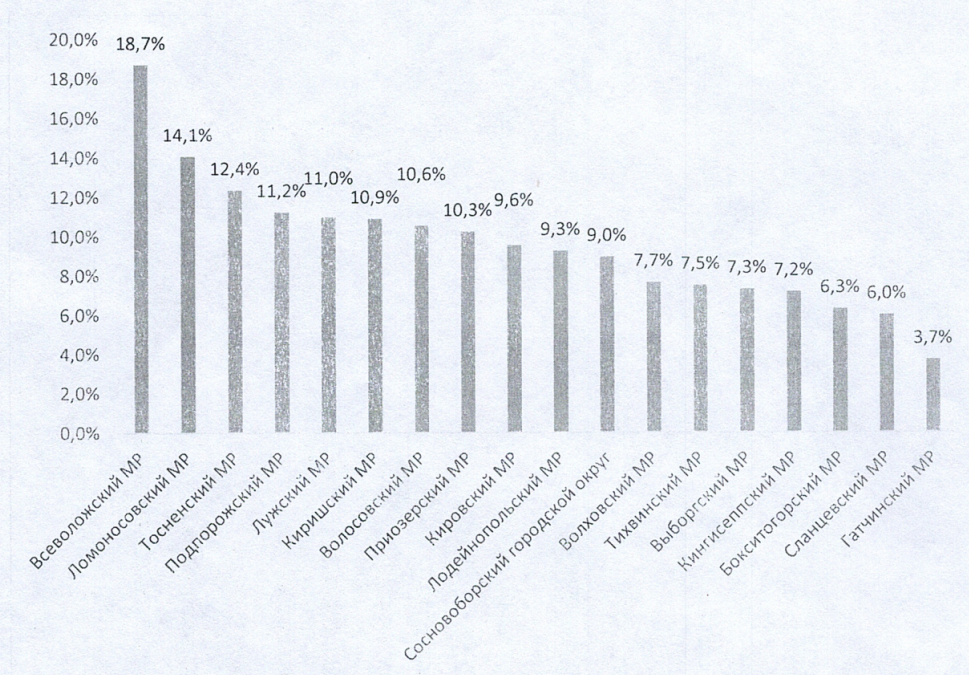
Рекомендации

- специалистам МБОУ ДО «Тосненский районный ДЮЦ» с целью повышения удовлетворенности родителей дошкольными образовательными

организациями провести дополнительный точечный анализ конкретных причин неудовлетворенности ДОО.

Причины выбора дошкольной образовательной организации.

Доля родителей, указавших на отсутствие возможности выбора дошкольной образовательной организации, в различных районах Ленинградской области (%)



Респонденты из Тосненского района наиболее часто фиксируют отсутствие возможности выбора ДОО.

Рекомендации

- специалистам комитета образования администрации муниципального образования Тосненский район Ленинградской области (далее специалисты комитета образования) - выявить конкретные причины снижения возможностей выбора ДОО;
- специалистам МБОУ ДО «Тосненский районный ДЮОЦ» провести анализ существующей нагрузки на дошкольные образовательные организации, численность групп.

Удовлетворенность условиями и качеством работы ДОО.

Показатели удовлетворенности родителей тремя наиболее проблемными аспектами работы дошкольных организаций в Тосненском районе:

1. Качество медицинских услуг в ДОО-67,4%
2. Качество питания в ДОО-82,0%
3. Материальная оснащенность ДОО-88,0%

ОБЩЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Общий уровень удовлетворенности.

Анализ динамики уровня удовлетворенности родителей школой по муниципальным районам Ленинградской области за 2019\2020 учебные годы выявил тенденцию к снижению уровня удовлетворенности в Тосненском районе и составил- 69,6%. За 2020\2021 учебный год уровень удовлетворенности родителей вырос до 74,8%.

Материалы исследования свидетельствуют о том, что основными причинами неудовлетворенности родителей школой в 2020/2021 уч. г. являются: «завышенный уровень требований к успеваемости ребенка», «низкий профессиональный уровень педагогического коллектива», «плохая организация внеурочной деятельности».

Рекомендации

- специалистам МБОУ ДО «Тосненский районный ДЮЦ» с целью повышения удовлетворенности родителей организациями общего образования провести дополнительный точечный анализ конкретных причин неудовлетворенности. Для повышения уровня удовлетворенности работой педагогов целесообразно проанализировать кадровый состав школ. Провести методические семинары по организации внеурочной деятельности, по обмену эффективными практиками между педагогами.

Удовлетворенность обучением в период пандемии.

В Тосненском районе родители негативно оценивают опыт дистанционного обучения в период пандемии.

Рекомендации

- специалистам МБОУ ДО «Тосненский районный ДЮЦ» для повышения удовлетворенности родителей дистанционным обучением следует проводить методические и обучающие семинары для педагогов по применению дистанционных образовательных технологий, обмену лучшими практиками.
- руководителям общеобразовательных учреждений стимулировать педагогов всех уровней общего образования к прохождению курсов повышения квалификации в данном направлении.

Репетиторство.

В Тосненском районе востребованы услуги репетитора (30,5%). Мотивы обращения к услугам репетиторов в основной школе родители чаще указывают на желание повысить школьную успеваемость ребенка, дать ребенку более широкие знания по отдельным предметам, а также фиксируют низкое качество преподавания отдельных предметов в школе. При этом уже на этапе основной школы начинает набирать значимость мотив «чтобы быть уверенным в успешной сдаче ОГЭ / ЕГЭ», а в старших классах он ожидаемо становится основным. Помимо этого, каждый пятый родитель старшеклассника указывает поступление в вуз в качестве мотива для занятия ребенка с репетитором.

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Сравнительный анализ с результатами исследования региональной специфики за 2018/19 и 2019/20 уч. гг. показал, снижение включенности в дополнительное образование детей в Тосненском районе. Данные о включенности детей в систему дополнительного образования:

2018\2019-80,7%

2019\2020-73,9%

2020\2021-67,9%

Коммерческие организации по-прежнему остаются более востребованными. Каждый третий респондент в Тосненском районе ответили, что их дети посещают дополнительные занятия в коммерческих организациях.

Рекомендации

- специалистам комитета образования и специалистам муниципального опорного центра г. Тосно провести точечный анализ конкретных причин снижения включенности детей в систему дополнительного образования (число организаций дополнительного образования, квалификация педагогов и др.), провести исследование реальных потребностей в дополнительном образовании для детей с учетом желаемых направлений.
- специалистам муниципального опорного центра г. Тосно проанализировать причины востребованности коммерческих организаций,
- специалистам комитета образования проработать открытие организаций дополнительного образования на базе школ.

Удовлетворенность дополнительным образованием

Рекомендации

- руководителям образовательных учреждений дополнительного образования для повышения качества образования целесообразно провести проверку

оснащенности организаций дополнительного образования, при необходимости проработать способы и формы улучшения оснащенности.

- специалистам МБОУ ДО «Тосненский районный ДЮЦ» организовать методические семинары и конференции по обмену лучшими практиками для постоянного поддержания контакта и обмена опытом между педагогами дополнительного образования.

Доступность услуг дополнительного образования

Одним из важных аспектов дополнительного образования является степень его финансовой доступности.

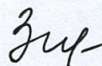
В Тосненском районе отмечается рост числа опрошенных, дети которых посещают занятия в рамках дополнительного образования бесплатно.

2019\2020-45,5% на 2020\2021-47,2%

Рекомендации

- специалистам комитета образования продолжить реализацию существующих мер поддержки дополнительного образования с целью повышения числа родителей, чьи дети получают данные услуги бесплатно.

Председатель комитета образования



В.М. Запорожская