

АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ТОСНЕНСКИЙ РАЙОН ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ

Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
по степени удовлетворенности качеством дошкольного образования в ДОО Тосненского
района Ленинградской области

г. Тосно

Во исполнение Приказа комитета образования администрации муниципального образования Тосненский район Ленинградской области от 24.05.2021 № 264/21 в ДОО Тосненского района Ленинградской области с 24.05.2021г. по 30.05.2021г было проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников по степени удовлетворенности качеством дошкольного образования.

Цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в ДОО Тосненского района Ленинградской области.

Задачи анкетирования:

1. Выявить эффективность работы ДОО Тосненского района Ленинградской области.
2. Выявить представления родителей (законных представителей) о качестве дошкольного образования.
3. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОО Тосненского района Ленинградской области.

Мониторинг системы взаимодействия ДОО с родителями (законными представителями) проводился на основе **анкетирования**.

Родителям (законным представителям) было предложено ответить на вопросы анкеты, отражающие различные стороны работы ДОО.

Анкета получателя образовательных услуг

| |
|--|
| <p>1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?</p> <p>1. Положительно или скорее положительно 2. Затрудняюсь ответить 3. Скорее отрицательно или отрицательно</p> |
| <p>2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?</p> <p>1. Да, вполне или скорее да 2. Затрудняюсь ответить 3. Скорее нет или однозначно нет</p> |
| <p>3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?</p> <p>1. Да, вполне или скорее да 2. Затрудняюсь ответить 3. Скорее нет или однозначно нет</p> |
| <p>4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?</p> <p>1. Да, вполне или скорее да 2. Затрудняюсь ответить 3. Скорее нет или однозначно нет</p> |
| <p>5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?</p> <p>1. Да или скорее да 2. Затрудняюсь ответить. 3. Скорее нет или однозначно нет</p> |

Результаты изучения удовлетворенности родителей (законных представителей) деятельность ДОО

Всего воспитанников в ДОО Тосненского района Ленинградской области 5309, в анкетировании приняли участие - 3980 человек, что составило 75 % от общего числа. Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) к деятельности ДОО.

Распределение ответов по итогам анкетирования представлены в *таблице 1*.

Распределение ответов по итогам анкетирования

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

| Ответы | Количество ответов |
|---|--------------------|
| 1. Положительно или скорее положительно | 2567 |
| 2. Затрудняюсь ответить | 1413 |
| 3. Скорее отрицательно или отрицательно | 0 |

Большинство опрошенных родителей (законных представителей) отметили, вежливость и доброжелательность работников ДОО в образовательном процессе по всем возникающим вопросам.

2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

| Ответы | Количество ответов |
|-------------------------------|--------------------|
| Да, вполне или скорее да | 3000 |
| Затрудняюсь ответить | 880 |
| Скорее нет или однозначно нет | 100 |

Большинство родителей (3000) отмечают высокий уровень навыков, умений работников ДОО.

100 родителей не удовлетворены компетентностью работников ДОО - свой выбор ответа не уточнили в виде комментария.

3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

| Ответы | Количество ответов |
|-------------------------------|--------------------|
| Да, вполне или скорее да | 2560 |
| Затрудняюсь ответить | 1000 |
| Скорее нет или однозначно нет | 420 |

Большинство родителей (2560) удовлетворены материально – техническим обеспечением ДОО.

420 родителей (законных представителей) в комментариях указали на желание улучшить в виде – ТСО.

*4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?*

| Ответы | Количество ответов |
|-------------------------------|---------------------------|
| Да, вполне или скорее да | 3765 |
| Затрудняюсь ответить | 0 |
| Скорее нет или однозначно нет | 215 |

Большинство родителей (3765) удовлетворены качеством образовательных услуг. 215 родителей в комментариях изъявили свой ответ - желанием в своем ДОО большим спектром образовательных услуг (дополнительное образование).

*5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ
И ЗНАКОМЫМ?*

| Ответы | Количество ответов |
|-------------------------------|---------------------------|
| Да, вполне или скорее да | 3891 |
| Затрудняюсь ответить | 89 |
| Скорее нет или однозначно нет | 0 |

Большинство родителей - 3891 (законных представителей) готовы рекомендовать посещаемую ДОО.

Выводы:

- Родители (законные представители) доверяют ДОО и сложившейся системе воспитания и образования.
- Система работы ДОО Тосненского района Ленинградской области позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

На основании результатов анкетирования деятельность ДОО Тосненского района Ленинградской области по оказанию муниципальной услуги по предоставлению дошкольного образования считать «удовлетворительной».

Рекомендации:

1. Подготовить мероприятия для родителей (законных представителей) по презентации итогов работы ДОО за 2020 – 2021 учебный год.
Ответственные: руководители ДОО
Срок: 30 июня 2021 год.
2. Планировать работу по консультированию родителей (законных представителей) по вопросам организации питания, медицинского обслуживания, физкультурно – оздоровительной работы, проводимой в дошкольном учреждении.
Ответственные: руководители ДОО
Срок: в течение 2021 – 2022 учебного года.
3. Привлекать родителей (законных представителей) к совместным мероприятиям, с целью демонстрации и обогащения педагогического опыта родителей организации детских видов деятельности в условиях семьи и ДОО.
Ответственные: руководители ДОО
Срок: в течение 2021 – 2022 учебного года.
4. Активизировать работу с родителями (законными представителями) по использованию сайта ДОО.
Ответственные: руководители ДОО
Срок: постоянно.